STEP ONE
RECOVERY RESOURCES

GUÍA GRATIS · COLORADO

STEP ONE RECOVERY RESOURCES

Cómo pagar el tratamiento en Colorado

Cómo usar Health First Colorado (Medicaid), el seguro privado y las opciones gratis o de bajo costo.

Para cualquier persona preocupada por el costo del tratamiento. Gratis para imprimir y compartir. Encuentre atención, reuniones y más en steponerecovery.org/es

> El dinero no debería ser la razón para esperar a pedir ayuda. En Colorado hay varias maneras de pagar el tratamiento, y parte de la ayuda es gratis. Esta guía explica cada opción y las preguntas que debe hacer para que no le llegue una cuenta inesperada.

Health First Colorado (Medicaid)

Health First Colorado es el programa de Medicaid de Colorado. Es cobertura gratis o de bajo costo para personas que cumplen con los límites de ingresos. Puede solicitarla en cualquier época del año.

Cubre muchos tipos de atención para el consumo de sustancias. La lista de beneficios del estado no muestra copagos para servicios como el manejo de la abstinencia (desintoxicación), el tratamiento residencial, el tratamiento con medicamentos, la terapia ambulatoria, la consejería en grupo y las evaluaciones de alcohol y drogas. La desintoxicación no necesita aprobación previa. El tratamiento residencial sí, y otros servicios a veces también.

Los límites de ingresos dependen del tamaño de su hogar y cambian cada año. Aunque gane más, es posible que califique, así que solicite y averigüe. Nuevas reglas federales van a afectar a algunos adultos de 19 a 64 años; busque lo más reciente en healthfirstcolorado.gov.

Cómo solicitar

Cuando esté inscrito, quedará conectado con una Regional Accountable Entity (RAE), una organización regional que le ayuda a encontrar y coordinar atención de salud mental y de consumo de sustancias. Llame a la suya y pida coordinación de atención (care coordination).

- En línea con PEAK en co.gov/peak. Es la manera más rápida, y la mayoría de las personas saben enseguida si califican.
- Por teléfono: 1-800-221-3943 (State Relay 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m. Pida un intérprete si lo necesita.
- En persona en la oficina de servicios humanos de su condado o en un sitio local de ayuda con solicitudes.
- Por correo, con una solicitud en papel de hcpf.colorado.gov/forms.

CHP+ y OmniSalud

- CHP+ (Child Health Plan Plus) es cobertura de bajo costo para niños y personas embarazadas con ingresos del hogar menores al 260% del nivel federal de pobreza. No se solicita por separado: se obtiene con la misma solicitud de Health First Colorado. Las personas embarazadas no pagan cuotas de inscripción ni copagos.
- Desde el 1 de enero de 2025, los niños y las personas embarazadas que califican pueden recibir todos los beneficios de Health First Colorado o CHP+ sin importar su estatus migratorio.
- OmniSalud, por medio de Connect for Health Colorado, ayuda a las personas de Colorado que no pueden recibir Medicaid, CHP+ ni ayuda financiera del mercado de seguros por su estatus

migratorio. La solicitud no pregunta por el estatus. Los lugares con ahorros adicionales son ilimitados y se dan por sorteo, así que revise connectforhealthco.com durante la inscripción abierta. Estas reglas pueden cambiar cada año.

Si tiene seguro privado

Los planes del mercado de seguros deben cubrir servicios de salud mental y de consumo de sustancias, y las reglas federales de paridad dicen que los límites a estos servicios no pueden ser más estrictos que los límites a la atención médica. Llame al número de su tarjeta y pregunte:

- [ ] ¿Este programa está dentro de mi red? La atención fuera de la red muchas veces cuesta mucho más.
- [ ] ¿Este nivel de atención necesita autorización previa? ¿Quién la pide?
- [ ] ¿Cuál es mi deducible y cuánto he pagado este año?
- [ ] ¿Cuál es mi copago o coseguro por día o por visita?
- [ ] ¿Cuál es mi máximo de gastos de bolsillo?
- [ ] ¿Cuántos días o visitas están cubiertos y cómo se aprueban días adicionales?
- [ ] ¿Están cubiertos medicamentos como la buprenorfina o la naltrexona?

Si no tiene seguro o no le alcanza

La Administración de Salud Conductual de Colorado (BHA) paga una red de servicios para personas sin seguro o con seguro insuficiente. Pregunte en cualquier programa de tratamiento, o llame al 988 o a la Línea de Ayuda de SAMHSA (1-800-662-4357), por lugares pagados por el estado cerca de usted. También puede buscar en el directorio OwnPath en ownpath.co.

La Línea Nacional de Ayuda de SAMHSA también le puede indicar programas pagados por el estado y lugares con tarifas según sus ingresos (escala móvil).

Apoyo gratis que puede usar hoy

- 988: llame y oprima el 2 para español, o envíe un texto con la palabra AYUDA, a cualquier hora.
- Línea Nacional de Ayuda de SAMHSA: 1-800-662-4357, gratis, confidencial, 24/7, en inglés y en español.
- Reuniones de recuperación como AA, NA, SMART Recovery y otras, en persona y en línea. Muchas ciudades tienen grupos en español.

Preguntas para la oficina de cobros

- [ ] ¿Aceptan mi seguro o Health First Colorado?
- [ ] ¿Ya revisaron mis beneficios? ¿Me lo pueden dar por escrito?
- [ ] ¿Necesitan autorización previa? ¿Ustedes la van a pedir?

- [ ] ¿Cuánto voy a deber por día, por semana o en total?
- [ ] ¿Hay costos que no están cubiertos, como análisis de laboratorio, medicamentos o alojamiento y comida?
- [ ] ¿Tienen tarifas según los ingresos o planes de pago?
- [ ] ¿Aceptan pago del estado (BHA) si califico?
- [ ] ¿Qué pasa si mi seguro deja de pagar a mitad del tratamiento?
- [ ] ¿A quién llamo con preguntas de cobros después de salir?
- [ ] ¿Tienen personal que hable español o un intérprete?

Dónde encontrar ayuda en Colorado

- Ayuda en crisis: llame al 988 y oprima el 2 para español
- Línea Nacional de Ayuda de SAMHSA (en español, 24/7): 1-800-662-4357
- Ayuda en español en Colorado
- Proveedores con personal que habla español
- Tratamiento que acepta Health First Colorado (en inglés)

Fuentes (en inglés)

1. Health First Colorado, Apply now: https://www.healthfirstcolorado.gov/apply-now/
2. Health First Colorado, Do you qualify?: https://www.healthfirstcolorado.gov/apply-now/do-you-qualify/
3. Health First Colorado, Benefits and services: https://www.healthfirstcolorado.gov/benefits-services/
4. Connect for Health Colorado, Health First Colorado and CHP+: https://connectforhealthco.com/get-started/health-first-colorado/
5. Connect for Health Colorado, OmniSalud: https://connectforhealthco.com/omnisalud/
6. HealthCare.gov, Mental health and substance abuse coverage: https://www.healthcare.gov/coverage/mental-health-substance-abuse-coverage/
7. SAMHSA, National Helpline: https://www.samhsa.gov/find-help/helplines/national-helpline

Información general para ayudarle a encontrar atención, no consejo médico. Hable con un médico o un proveedor calificado sobre su situación. En una crisis, llame al 988 y oprima el 2 para español.